



ANUNCIO PARA NUESTROS CLIENTES DE VERISEC MOBILE APP

Noviembre 21, 2022

¿QUÉ ES LO QUE ESTÁ SUCEDIENDO?

Nos gustaría informarle sobre el lanzamiento más reciente de nuestra aplicación móvil **VerisecUP Mobile**, que se utiliza como un token móvil y está disponible en el Apple Appstore para iOS y en Google Play para Android. Esta última versión incorpora cambios recientes en nuestra librería SDK **Verisec Mobile Core**, que es el elemento central de la aplicación **VerisecUP Mobile**. Lanzamos una nueva versión de esta librería el 9 de noviembre de 2022 para Android e iOS. La única actualización que hemos realizado en esta versión es un reemplazo del certificado utilizado para la función de fijación de certificados (*Certificate Pinning*); sin embargo, este cambio requerirá que los usuarios de nuestra aplicación **VerisecUP Mobile** realicen una actualización de su aplicación, que incluirá esta última versión del SDK.

¿POR QUÉ ESTÁ PASANDO ESTO?

La librería SDK se comunica con un servicio de Verisec conocido como **Verisec MDS**, para obtener la dirección y el certificado correctos del servidor back-end del Cliente al que necesita conectarse. Durante el protocolo de enlace TLS entre el SDK y el servicio **Verisec MDS**, la funcionalidad de asignación de certificados (*Certificate Pinning*) se ejecuta como una medida de seguridad adicional para proteger de ataques maliciosos, donde un tercero no autorizado podría intentar hacerse pasar por los servidores del servicio **Verisec MDS**.

El certificado actual utilizado como parte de este proceso de asignación de certificados vencerá el 11 de diciembre de 2022. Por lo tanto, para evitar cualquier impacto negativo en nuestros clientes, actualizaremos el certificado del servicio **Verisec MDS** el 1 de diciembre de 2022.

¿CUÁL SERÍA EL IMPACTO PARA LOS USUARIOS DE NUESTROS CLIENTES?

Estamos planeando renovar el certificado de servicio Verisec MDS el 1 de diciembre de 2022. Una vez que se renueve este certificado, los usuarios de nuestros clientes que no hayan actualizado su aplicación Verisec Mobile a la última versión tendrán el siguiente impacto:

- La activación y/o reactivación de la aplicación **VerisecUP Mobile** no será posible.
- La renovación del certificado para los servidores **Verisec MASS** del Cliente no será posible para los usuarios existentes.

¿QUÉ TENDRÍAN QUE HACER LOS USUARIOS DE CLIENTES PARA EVITAR EL IMPACTO?

Actualiza a la última versión de la aplicación **VerisecUP Mobile** antes del 1 de diciembre de 2022.

Cronología de eventos:

- **9 de noviembre de 2022:** se lanzó una nueva versión de la librería SDK de **Verisec Mobile Core** con un nuevo certificado para Android e iOS.
- **21 de noviembre de 2022:** se lanzó la última actualización de la aplicación **VerisecUP Mobile** en Apple Appstore y Google Play.
- **1 de diciembre de 2022:** Se publica el nuevo certificado del servicio **Verisec MDS**. Para este momento, los usuarios de nuestros clientes deberían haberse actualizado a la última versión de la aplicación **Verisec Mobile**.
- **11 de diciembre de 2022:** vence el certificado actual de servicio **Verisec MDS**.

Si tiene más preguntas, póngase en contacto con nuestro equipo de servicio en support@verisecint.com