



Ciudad de México a 20 de Enero de 2022

PRESENTE:

Nos gustaría informarle sobre los próximos cambios en el token móvil de Verisec. Estamos planeando lanzar una nueva versión en Google Play y App Store a principios de febrero. Esté preparado para notificar a sus usuarios finales que deberán actualizar la aplicación cuando las nuevas versiones estén disponibles.

La aplicación se comunica con nuestros servidores backend conocidos como MDS. Durante el protocolo de enlace TLS, se realiza una fijación de certificado como medida de seguridad adicional para protegerse de ataques malintencionados. El certificado utilizado en el proceso de fijación vencerá el 19 de febrero. Para evitar un impacto negativo en el cliente, actualizaremos el certificado con esta versión.

Impacto en el cliente

Estamos planeando renovar nuestro certificado MDS el 14 de febrero. Una vez que se renueve el certificado, los clientes con la versión antigua de la librería tendrán el siguiente impacto:

- No será posible el aprovisionamiento/registro de nuevos usuarios
- La renovación del certificado en sus servidores MASS no será posible para los usuarios existentes

Cronología de los eventos:

- 26 de enero: se lanzará una nueva versión de la aplicación Verisec Mobile Token con el nuevo certificado para Android e iOS
- 14 de febrero - Se cambiará el certificado por el nuevo en el servicio MDS.
- 18 de febrero: vence el certificado anterior.

Atentamente

---

Carlos Manuel Flores Quintanilla

Regional Manager LATAM – Verisec International